

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, MCF Ambiente S.r.l. si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità coerente con la norma internazionale UNI EN ISO 9001: 2015. Ciò comporta l'impegno aziendale nell'implementazione e continuo miglioramento di un sistema di gestione che tenga in considerazione e soddisfi un insieme eterogeneo di "requisiti", definiti dagli standard internazionali di riferimento, quelli cogenti applicabili ai servizi erogati e quelli relativi alle esigenze del cliente, implicite od esplicite. Nel 2019 l'azienda ha deciso di adottare un Sistema di Gestione sulla Sicurezza e Salute dei Lavoratori (SGSL) basato sullo standard internazionale UNI EN ISO 45001:2018. Nel 2021 MCF Ambiente ha deciso di accreditare il proprio laboratorio di prova in conformità alla Norma internazionale UNI EN ISO 17025:2018. Il concetto di "Qualità" viene inteso come valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal sistema di gestione per la qualità (nel seguito SGQ) sono visti come supporto per migliorare il proprio lavoro. L'adozione del SGSL dimostra l'impegno dell'azienda anche nel fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie correlate all'attività, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione ed alla natura specifica dei rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, e a contribuire alla diffusione della cultura positiva della sicurezza.

Valori fondanti della politica della qualità e della sicurezza di MCF Ambiente S.r.l. sono la dedizione al cliente e alle parti interessate in generale, la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori in particolare, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione tecnologica anche nella ricerca di un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Le attività di laboratorio di MCF Ambiente sono condotte in modo da essere conformi ai requisiti della norma di riferimento, dei clienti, e delle autorità in ambito legislativo, in modo da garantire una loro esecuzione regolare e coerente e la validità dei risultati raggiunti. Nell'esecuzione delle attività di laboratorio vengono garantite le condizioni di imparzialità e riservatezza.

L'alta Direzione di MCF Ambiente S.r.l. è chiaramente consapevole che ha responsabilità diretta del SGQ del SGSL e che i suddetti valori e linee guida della presente politica, si traducono in un impegno continuo nel promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- ✓ ricercare costantemente opportunità di miglioramento nell'ottica del "*Risk Based Thinking*" (*valutazione dei rischi relativi al contesto e delle parti interessate*), mettendo inoltre a disposizione dell'organizzazione adeguate strategie commerciali e tutte le risorse (*umane, tecniche e finanziarie*) necessarie al perseguimento degli obiettivi aziendali, sia nell'ambito della qualità, sia della sicurezza che del laboratorio
- ✓ garantire l'evoluzione dei servizi assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto e la tutela dei lavoratori
- ✓ sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali necessarie per lo svolgimento del lavoro
- ✓ coinvolgere e sensibilizzare le persone a operare nel rispetto delle procedure del SGQ e del SGSL, responsabilizzandole ai concetti di "Qualità" e di prevenzione e protezione;
- ✓ manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti ed utilizzare tutti gli strumenti necessari per espandere il numero di coloro che si affidano ad MCF Ambiente S.r.l. per la soluzione delle proprie esigenze
- ✓ assicurare che per il personale operante nei processi in essere, siano ben chiare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e del cliente e, per quest'ultimo, sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei servizi fornitigli, comprese le attività di laboratorio
- ✓ assicurare un controllo costante sulla qualità dei servizi forniti, preventivamente, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti della pianificazione, e sistematicamente su di ogni misura realizzata
- ✓ rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione o regolamento sottoscritti dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- ✓ provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare il più possibile i rischi legati alle attività svolte, investendo in nuove attrezzature o nel miglioramento dell'ambiente di lavoro
- ✓ prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, registrando ed analizzando la loro esistenza (compresa quella dei quasi incidenti-*near miss*), e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e delle possibili correzioni;
- ✓ promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del SGSL, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;

- ✓ favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal SGSL, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione e alla preparazione e risposta alle emergenze.

L'azienda intende quindi:

- ✓ perseguire il massimo valore aggiunto ai processi aziendali e un ragionevole e costante incremento delle performance di qualità e di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- ✓ identificare e valutare periodicamente tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, con l'aggiornamento dei Documenti di valutazione dei rischi e dei Piani di Intervento e miglioramento e degli obiettivi di miglioramento
- ✓ eseguire periodici audit e ispezioni sulla qualità e sulla sicurezza, controllando le attività operative, anche presso le sedi esterne, la documentazione formativa e informativa, e la corretta applicazione del SGQ e del SGSL.

La presente Politica rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di MCF Ambiente verso il Cliente e il Lavoratore e costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza.

La Direzione monitora periodicamente il raggiungimento degli obiettivi in occasione del riesame di direzione e, dove necessario, promuove opportuni interventi correttivi e migliorativi.

Tale documento di politica viene condiviso internamente ed esternamente all'azienda, al fine di condividerne i principi su cui si fonda il SGI.

Ogni lavoratore è tenuto a rispettare e a partecipare attivamente agli impegni derivanti da questa politica e ad assumere un comportamento corretto e proattivo da un punto di vista della sicurezza nello svolgimento delle proprie mansioni, al fine di concorrere a ridurre i rischi di infortuni e a creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Tutto il personale del laboratorio deve agire con imparzialità, con competenza e operare in conformità al sistema di gestione del laboratorio, valutando anche la significatività di eventuali scostamenti che possano compromettere la validità dei risultati.

La consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Pasian di Prato (UD), 7 gennaio 2022

La Direzione

Stefano Colonnello